

# Blended Counseling

Der Kurs richtet sich an Teilnehmer\*innen mit Grundkenntnissen in (systemischer) Beratung.

## Grundlagen und Ziele der Weiterbildung

Neben gängigen Beratungsformaten wie der Face-to-Face Beratung oder der Beratung via Video können wir in unseren Beratungsprozessen verschiedene Formate miteinander verbinden: Wir können den Ratsuchenden einen Mix („blend“) aus mehreren Settings anbieten – etwa Beratung via Video, Email, Chat, Messenger, Telefon und Face-to-Face. Damit erweitern wir den Raum der Möglichkeiten in der Beratung. So kann Beratung deutlicher als bisher an der Lebenswelt der Klient\*innen anknüpfen, Prozesse intensivieren und stabilisieren sowie niederschwellige Kontaktmöglichkeiten schaffen.

Was braucht es, damit Blended Counseling erfolgreich umgesetzt werden kann? In der Fortbildung lernen die Teilnehmenden, wie sie digitale und analoge Kommunikationskanäle, Präsenz und Distanz und synchrone und asynchrone Formate in Coaching & Beratung systematisch und passgenau miteinander kombinieren können. Gemeinsam erarbeiten wir konzeptionelle Voraussetzungen und praktische Möglichkeiten, wie wir einen Blended Counseling Prozess sinnvoll gestalten und umsetzen können. In einer Mischung aus theoretischem Input und praktischer Übung erhalten die Teilnehmenden praxistaugliche Ideen für den Transfer in den eigenen Arbeitskontext sowie Gelegenheit für Fragen und kollegialen Austausch.

## Ablauf Onlinemodule

Die Fortbildung besteht aus Onlinemodulen über unser Lern Management System Isyflow und Live-Onlineseminaren per Videokonferenz über das Programm alfaview. Für den Zugang zu diesen Programmen werden ein Internetzugang und ein Notebook oder PC benötigt. Für die Live-Onlineseminare wird ein Headset mit Mikrofon dringend empfohlen.

Jedes Modul beginnt mit einem Live-Onlineseminar und endet eine Woche später mit einer offenen Live-Online-Werkstatt. Über Isyflow werden ergänzende Texte, Materialien und Links bereitgestellt. Die Teilnehmer\*innen erhalten zu Übungszwecken kleine Fallbeispiele und Aufgaben und können sich an Diskussionsforen beteiligen.

## Lernformen/-materialien

Das Lernen und Arbeiten außerhalb der gemeinsamen Live-Online-Termine findet auf der Plattform isyflow statt. Dort finden die Teilnehmer\*innen zu jedem Modul Materialien und Aufgaben, die sie teils in Einzel-, teils in Gruppenarbeit bearbeiten werden.

Das Lern- und Arbeitsmaterial, welches die Teilnehmer\*innen downloaden können, besteht aus Texten, Präsentationen, Audios und Videos sowie Arbeitsaufgaben zum Ausprobieren, zur Selbstreflexion und zur Kompetenzerweiterung.

## Curriculum

Der 50 Unterrichtseinheiten (UE) umfassende Kurs Blended Counseling ist in 5 Module gegliedert. Jedes Modul beginnt mit einem Live-Online-Seminar donnerstags über 3 UE und endet eine Woche später mit einer offenen Werkstatt ebenfalls donnerstags über 2 UE. Darüber hinaus gibt es pro Modul Selbstlerneinheiten im Umfang von 5 UE.

Die Termine der Live-Online-Seminare sind jeweils donnerstags von 16:00 - 18.30 Uhr, die Live-Online-Werkstatt findet donnerstags von 17:00 - 18:30 Uhr statt.

### **Modul 1: Chancen & Herausforderungen von Blended Counseling**

- Intro & Begriffsklärung
- Kommunikationssettings im Überblick
- Eigene Standortbestimmung

*10 UE*

### **Modul 2: Raum der Möglichkeiten erkunden**

- Kommunikationskanäle: digital und analog
- Verortungen: Distanz und Präsenz
- Synchronitäten: synchron und asynchron

*10 UE*

### Modul 3: Übergänge & Interventionen gestalten

- Übergänge zwischen Kanälen, Verortungen und Synchronitäten sinnvoll in den Beratungsprozess einbauen
- Konkrete Gestaltung des Übergangs
- Den Wechsel als bewusste Intervention nutzen

10 UE

### Modul 4: Einen guten Rahmen schaffen

- Klientenbezogene Gelingensfaktoren
- Empfehlungen für die organisationale Ebene
- Beratungsfachliche Faktoren

10 UE

### Modul 5: Blended Counseling im eigene Arbeitskontext umsetzen

- Selbstreflexion & Bewusstwerdung der eigenen Haltung
- Reflexion von Beratungskontext & Lebenswelt der eigenen Zielgruppe
- Entwicklung eines passenden Blended Counseling Profils für den eigenen Beratungskontext

10 UE

## Organisatorisches / Kosten

Im Preis inkludiert: unsere digitale Lernumgebung + kostenfreie Teilnahme an virtuellen Workshops

In der Weiterbildung enthalten sind die kostenfreie Nutzung unseres **Lernmanagement-Systems "Isyflow"**, welches wir für die Kommunikation im Kurs nutzen, und in dem sich weitere Videos, Artikel, Materialien und Unterlagen zu den Kursen finden.

Darüberhinaus stellen wir allen unseren Teilnehmer\*innen ein vielfältiges Angebot an **online-Lernmaterialien** online zur Verfügung, wie ein wechselndes Programm an Lehrvideos bekannter Systemiker\*innen, Mitschnitten von Vorträgen, Online-Kursen und

Fachtagen, und Web-based-Trainings aus der Plattform **iversity** der Springer/Nature Verlagsgruppe, mit der wir eine enge Kooperation pflegen.

Schließlich haben unsere Teilnehmer\*innen während der Weiterbildung **kostenfreien Zugang zu unserer Videokonferenz alfaview** und dem **virtuellen Teamraum vitero**, der vielfältige interaktive Arbeitsformen bietet. Hier können sich Kleingruppen zu jeder beliebigen Zeit treffen, sich austauschen und online üben.

All diese Online-Plattformen sind in Europa beheimatet und entsprechen damit voll den Anforderungen der DSGVO. Hier legen wir Wert auf konsequenten Schutz der Daten unserer Teilnehmer\*innen und ihrer Kund\*innen, und wir setzen auf regionale und mittelständische Kooperationspartner, statt die Marktmacht einiger weniger Weltkonzerne durch unsere Beteiligung und unsere Finanzen zu unterstützen.

In der Reihe praxis lernen online bieten wir mehrmals im Monat virtuelle Workshops zu Themen rund um das Systemische Arbeiten an. Teilnehmer\*innen unserer Weiterbildungen können kostenfrei an allen virtuellen Workshops und virtuellen Vorträgen teilnehmen. [Hier sehen Sie die aktuell angebotenen Workshops.](#)

Kosten:

Die Fortbildung kostet **insgesamt € 650,—**

Darin sind die Kosten enthalten für die Seminare, Kursunterlagen und Nutzung der digitalen Lernumgebung.

Kosten für Verpflegung und Übernachtung sind darin nicht enthalten.

## Anmeldung

Sie können sich direkt über unsere Internetseite anmelden. Unter dem Menüpunkt [Termine](#) | [Orte](#) finden Sie alle Veranstaltungen.